

## OBAVJEŠTENJE O OBRADI PODATAKA DRUŠTVA LOVĆEN OSIGURANJE AD

Lovćen osiguranje AD („**Lovćen**“) dio je Grupe Triglav, najveće osiguravajuće grupacije u jugoistočnoj Evropi. Budući da tokom svog poslovanja prikuplja i obrađuje lične podatke svojih klijenata / potencijalnih klijenata, korisnika usluga i trećih lica, Lovćen posebnu pažnju poklanja njihovoj adekvatnoj zaštiti, kako bi opravdao i zadržao Vaše povjerenje.

Ličnim podatkom smatra se svaki podatak koji se odnosi na Vas kao fizičko lice, a na osnovu koga je Vaš identitet utvrđen ili se može utvrditi. Ovim dokumentom pružaju Vam se detaljnije informacije o tome kako i zašto Lovćen prikuplja i obrađuje Vaše lične podatke, pod kojim uslovima i okolnostima te koja Vam prava pripadaju u pogledu Vaših podataka o ličnosti.

Molimo Vas da ovaj dokument (Obavještenje o obradi podataka o ličnosti) pažljivo pročitate kako biste se upoznali sa svim relevantnim informacijama u vezi postupanja sa Vašim ličnim podacima te kako biste u potpunosti bili svjesni prava koja Vam pripadaju na osnovu pozitivnih pravnih propisa.

### 1. Ko je rukovaoc zbirke ličnih podataka?

Pravni termin “rukovaoc zbirke ličnih podataka” označava fizičko ili pravno lice, javni organ, agenciju ili drugo tijelo, koje prikuplja Vaše lične podatke, određuje svrhe i načine njihove obrade i odgovorno je da se takvi podaci obrađuju na način koji je u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima.

Lovćen u obavljanju svog poslovanja predstavlja rukovaoca, pri čemu on sa Vašim podacima postupa isključivo u skladu sa važećim propisima tako da osigurava adekvatan nivo zaštite i bezbjednosti podataka o ličnosti.

Određeni lični podaci su Lovćenu neophodni kako bi Vam mogao prodati određeni proizvod ili pružiti uslugu. Međutim, ako iz nekog razloga ne želite da date Vaše lične podatke Lovćenu, Lovćen neće biti u mogućnosti da Vam obezbijedi proizvode ili pruži usluge za koje ste zainteresovani.

Kontakt podaci Rukovaoca obrade:

- Lovćen osiguranje AD, ulica Slobode 13A, 81 000 Podgorica, PIB: 02018560
- Telefon: +38220404410, faks: +38220665281, e-mail: [info@lo.co.me](mailto:info@lo.co.me)

Kontakt podaci Ovlašćenog lica za zaštitu podataka o ličnosti:

- Lovćen osiguranje AD, ulica Slobode 13A, 81 000 Podgorica, n/r Ovlašćenom licu za zaštitu podataka o ličnosti
- e-mail : [dpo@lo.co.me](mailto:dpo@lo.co.me)

### 2. Kako Lovćen prikuplja vaše lične podatke ?

U svom poslovanju, Lovćen može prikupljati, čuvati i koristiti (obrađivati) sledeće vrste Vaših ličnih podataka:

- opšte identifikacione podatke i kontakt podatke, podatke navedene u ugovoru o osiguranju, ponudi, informativnom obračunu i/ili drugim dokumentima koji su neraskidivo povezani sa ugovorom o osiguranju (prilozi, ponuda, upitnici);
- podatke o osiguranim slučajevima i podatke potrebne za procjenu osiguravajućeg pokrivanja;
- podatke koje osiguravajuće društvo pribavi u komunikaciji sa ugovaračem osiguranja / osiguranikom ili trećim licima (npr. kod nagradnih igara, događaja koje organizuje osiguravajuće društvo, registracije i korišćenja mobilnih aplikacija, korišćenja internetskih aplikacija Lovćena itd.);
- podatke o o datoj saglasnosti odnosno pristanku;
- „posebne kategorije ličnih podataka“ kao što su podaci iz ljekarskih nalaza, podatke o vašem fizičkom i psihičkom zdravlju ili zdravstvenom stanju uz posebnu izričitu saglasnost za obradu tih podataka za jednu ili više svrha,
- te druge podatke ukoliko za to postoji valjani pravni osnov.

### 3. Kako Lovćen prikuplja vaše lične podatke?

Lovćen prikuplja Vaše lične podatke direktno od Vas ili iz drugih izvora kao što su: javne baze podataka, Vaš poslodavac, distributeri u osiguranju, druga društva za osiguranje, pružaoci zdravstvenih usluga, detektivske agencije, servisi za popravke vozila, advokati i dr.

### 4. Svrha i pravni osnov obrade vaših ličnih podataka

Lovćen prikuplja i obrađuje Vaše lične podatke u različite Zakonom definisane svrhe. U pojedinim situacijama Vaši lični podaci prikupljaju se uz Vašu dozvolu, pristanak, dok u drugim situacijama postoji zakonska ili druga osnova za njihovo prikupljanje.

Svrhe u koje Lovćen prikuplja i obrađuje Vaše lične podatke mogu biti sledeće:

- zaključenje i izvršavanje ugovora o osiguranju;
- upravljanje naplatom potraživanja;
- informisanje o proizvodima i uslugama Lovćena (direktni marketing);
- sprječavanje i otkrivanje prevara, pranja novca i finansiranja terorizma;
- izvršavanje zakonskih obaveza Lovćena;
- raspedjela rizika putem reosiguranja i saosiguranja;
- i druge.

Za pojedine prethodno navedene svrhe, Lovćen vrši prikupljanje i obradu Vaših ličnih podataka na osnovu Zakona, odnosno ugovora, na osnovu Vaše saglasnosti/pristanka, a za obradu posebnih kategorija ličnih podataka na osnovu izričite saglasnosti.

Svaku saglasnost za obradu Vaših ličnih podataka koju ste dali Lovćenu možete povući u bilo kojem trenutku. Od tog momenta Lovćen neće vršiti obradu Vaših ličnih podataka koja se temeljila na saglasnosti / pristanku, ali to neće uticati na zakonitost obrade podataka koja je izvršena na osnovu saglasnosti prije njenog povlačenja.

Međutim, Lovćen može prikupljati i obrađivati Vaše lične podatke i bez Vaše saglasnosti – naime, ako je takvo prikupljanje i obrada neophodno za:

- Izvršavanje ugovora u kojem ste Vi ugovorna strana ili kako bi se prije zaključenja ugovora, na Vaš zahtjev, preduzele radnje potrebne za zaključenje ugovora (npr. izrada ponude, obrada odštetnog zahtjeva i sl.);
- Poštovanje pravnih obaveza Lovćena (npr. zakona o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma, regulative vezane uz razmjenu informacija o finansijskim računima FATCA i CRS);
- Zaštitu Vaših životno važnih interesa ili životno važnih interesa drugog fizičkog lica;
- Izvršavanje posla u javnom interesu ili pri izvršavanju zakonom propisanih ovlašćenja Lovćena (npr. dostavljanje dokumentacije pravosuđnim organima u svrhu vođenja bilo kog postupka);
- Ostvarivanje legitimnih interesa Lovćena ili treće strane, osim u slučaju kada Vaši pojedinačni interesi, prava i slobode imaju prednost nad legitimnim interesom Lovćena ili treće strane te kada pojedinu obradu Vaših podataka možete razumno očekivati na osnovu postojećeg odnosa sa Lovćenom (npr. otkrivanje i sprječavanje prevara u osiguranju, direktni marketing prema postojećim klijentima u svrhu ponude proizvoda iste ili druge vrste osiguranja, razmjena podataka unutar Grupe Lovćen u administrativne svrhe).

### 5. Prenos ličnih podataka trećim licima

Lovćen ulaže posebne napore kako bi osigurao da se Vaši lični podaci prikupljaju i obrađuju na način koji je u skladu sa prethodno navedenim svrhama. Kako bi se iste ostvarile, Lovćen u pojedinim slučajevima mora Vaše lične podatke učiniti dostupnim trećim licima odnosno licima koji sa Vašim ličnim podacima dalje postupaju kao rukovaoci kao što su npr. državni organi, druga društva u okviru Grupe Lovćen, drugi osiguravači, saosiguravači, reosiguravači, posrednici u osiguranju, pružaoci zdravstvenih usluga, istraživači prevara, banke, Agencija za nadzor osiguranja.

Kako bi se ostvarile navedene svrhe, Lovćen takođe može Vaše lične

podatke učiniti dostupnim sledećim licima, koja sa Vašim ličnim podacima postupaju kao obrađivač, odnosno kao primaoci podataka o ličnosti, u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti kao što su npr.: druga društva u okviru Grupe Lovćen; distributeri u osiguranju, konsultanti, stručni saradnici, advokati, procjenitelji štete, ljekari cenzori, društva koja za Lovćen obavljaju različite usluge (IT kompanije, pružaoci poštanskih usluga).

Takođe, Lovćen može Vaše podatke o ličnosti učiniti dostupnim trećim licima, na primjer u slučaju bilo kojeg planiranog ili izvršenog postupka reorganizacije, spajanja, prodaje, zajedničkog ulaganja, prenosa ugovora, prenosa ili drugog raspolaganja bilo kojim dijelom poslovanja, imovine ili akcija Lovćena (uključujući stečajni ili drugi sličan postupak) ili u drugim slučajevima ispunjavanja pravnih obaveza.

#### **6. Gdje se obrađuju vaši lični podaci?**

Vaše lične podatke obrađivače lica navedena pod tačkom 5., te će ista lica, kada je to potrebno, biti vezana ugovornim obavezama na obezbjeđenje povjerljivosti i sigurnosti Vaših ličnih podataka, poštujući zakonski okvir u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti.

Lovćen ni u kojem slučaju neće Vaše lične podatke činiti dostupnim licima koja nemaju ovlašćenje za obradu Vaših ličnih podataka.

#### **7. Koja su vaša prava u vezi zaštite vaših ličnih podataka i kako ih ostvariti?**

U odnosu na Vaše lične podatke koje Lovćen prikuplja i obrađuje, na osnovu važećih propisa sa područja zaštite podataka o ličnosti imate sledeća prava:

- Pravo na informisanje o tome koje Vaše lične podatke Lovćen posjeduje, od koga su ti podaci prikupljeni, svrhu obrade tih podataka, informacije o rukovaocima i obrađivačima navedenih podataka te licima kojima navedeni podaci mogu biti dostupni;
- Pravo na ispravku Vaših ličnih podataka kako biste osigurali da su podaci kojima Lovćen raspolaže istiniti, tačni i ažurni;
- Pravo na brisanje Vaših ličnih podataka koje Lovćen obrađuje, ako ti podaci više nisu neophodni za ostvarivanje svrha navedenih pod tačkom 4.;
- Pravo na ograničenje obrade Vaših ličnih podataka u slučajevima predviđenim važećim propisima sa područja zaštite podataka o ličnosti;
- Pravo na prenos podataka - imate pravo da primite Vaše lične podatke u strukturisanom obliku kako biste iste prenijeli drugom rukovaocu;
- Pravo prigovora (pritužbe) na obradu Vaših ličnih podataka Lovćenu ili nadležnom nadzornom tijelu;
- Pravo da povučete saglasnost odnosno pristanak za obradu Vaših

ličnih podataka u slučajevima kad se takvi podaci prikupljaju i obrađuju isključivo na osnovu Vaše saglasnosti odnosno pristanka.

Zahtjev za ostvarivanje navedenih prava preporučujemo da uputite Lovćenu ispunjavanjem odgovarajućeg obrasca dostupnog na prodajnim mjestima Lovćena i na web stranici [www.lo.co.me](http://www.lo.co.me).

Zahtjev možete podnijeti:

- pisanim putem neposredno u poslovnim prostorijama Društva, čiji popis se nalazi na web stranici [www.lo.co.me](http://www.lo.co.me),
- putem pošte na adresu: Lovćen osiguranje AD, ulica Slobode 13A, 81000 Podgorica, n/r Ovlašćenog lica za zaštitu podataka o ličnosti ili
- elektronskom poštom na e-mail: [dpo@lo.co.me](mailto:dpo@lo.co.me).

#### **8. Kada možete uložiti prigovor na obradu podataka o ličnosti?**

U svakom trenutku možete Lovćenu uložiti prigovor na obradu Vaših ličnih podataka za potrebe direktnog marketinga, nakon čega će bez odlaganja prestati sa obradom Vaših podataka u navedenu svrhu.

Prigovor možete uputiti i na obradu Vaših ličnih podataka koja je neophodna za izvršavanje poslova u javnom interesu ili pri izvršavanju zakonom propisanih ovlašćenja Lovćena, službene obaveze ili za potrebe ostvarivanja legitimnih interesa Lovćena, nakon čega Lovćen više neće obrađivati Vaše lične podatke, osim ukoliko je pozitivnim propisima uređeno drugačije.

Ako smatrate da je došlo do povrede Vaših ličnih podataka ili kršenja Vaših prava, imate pravo da se obratite i nadležnom nadzornom organu – Agenciji za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama.

#### **9. Koliko dugo Lovćen čuva vaše lične podatke?**

Lovćen čuva Vaše lične podatke do isteka zakonskog roka čuvanja odnosno dok za to postoji legitiman interes, odnosno važeća saglasnost ili pristanak.

Lovćen neće čuvati Vaše lične podatke duže nego što je to potrebno i zakonito te će ih obrađivati isključivo u svrhe za koje je navedene podatke prikupio.

#### **10. Izmjena pravila o zaštiti ličnih podataka**

Lovćen redovno dopunjava ovo Obavještenje u skladu sa promjenama i novostima na osnovu važećih propisa i osigurava da je najnovija verzija Obavještenja dostupna na prodajnim mjestima Lovćena i web stranici Lovćena [www.lo.co.me](http://www.lo.co.me).

U Podgorici, 25.10.2019. godine